

Atto Camera

Interpellanza 2-00967

presentata da

GIUSEPPE BERRETTA

martedì 15 febbraio 2011, seduta n.434

Il sottoscritto chiede di interpellare il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro dello sviluppo economico, per sapere - premesso che:

il 24 giugno 2010, fu sottoscritto un accordo fra le organizzazioni sindacali e la Teleperformance, che prevedeva l'introduzione dei contratti di solidarietà per l'intera platea dei lavoratori della suddetta società, al fine di scongiurare il licenziamento di 847 lavoratori, delle tre sedi italiane di Roma, Fiumicino e Taranto;

la Teleperformance fornisce in outsourcing il servizio di call center a numerose aziende tra cui Alitalia e Sky;

nel suddetto accordo la Teleperformance si impegnava a rafforzare i volumi di lavoro in Italia, anziché continuare a dirottare le attività nelle sedi albanesi;

recentemente, le organizzazioni sindacali hanno denunciato che la Teleperformance, non abbia fornito i segnali di discontinuità richiesti e starebbe valutando di spostare la lavorazione «in bound» per Alitalia nelle sedi di Durazzo e Tirana;

a fronte degli 847 esuberanti dichiarati dalla Teleperformance nelle sedi italiane, le sedi albanesi della suddetta società hanno visto aumentare, nel periodo 2008-2010, il numero dei lavoratori da 100 a 700;

se tale circostanza venisse confermata, si tratterebbe di un tentativo di competizione nel settore, basato sulla contrazione dei costi del lavoro, a danno dei lavoratori e della qualità del servizio offerto ai consumatori -:

se quanto riportato in premessa corrisponda al vero;

quali iniziative si intendano assumere al fine di tutelare i lavoratori della Teleperformance che hanno sottoscritto un accordo volto all'introduzione dei contratti di solidarietà, nel giugno del 2010, che verrebbe disatteso dalla suddetta azienda che starebbe provvedendo alla delocalizzazione delle proprie commesse;

quali iniziative si intendano assumere al fine di introdurre misure volte alla disincentivazione della delocalizzazione, anche attraverso cessione di ramo d'azienda o per attività produttive appaltate ad

aziende terze.

(2-00967)«Berretta».